

Algemene Voorwaarden en overeenkomst

Algemene bepalingen

1. ACT coach Wendy van Wilgenburg is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 34345951 te Zaandam.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Wendy van Wilgenburg.
3. Onder cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de natuurlijke persoon (m/v/x): _____ (Naam cliënt)
4. Onder partijen wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Wendy van Wilgenburg en de cliënt.
5. Cliënt gaat ermee akkoord dat Wendy van Wilgenburg zijn/haar/hun persoonsgegevens verwerkt.
6. Wendy van Wilgenburg verklaart dat er gehandeld zal worden zoals van een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar verwacht kan worden.
7. Cliënt neemt de huisregels alsmede de Covid-regels van de accommodatie in acht.
8. Voor partijen geldt er een geheimhoudingsplicht.
9. Wendy van Wilgenburg behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Bij een significante wijziging wordt de cliënt alvorens de wijziging zal intreden op de hoogste gesteld.

Duur en beëindiging

10. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd ingaande op het moment dat partijen deze algemene voorwaarden ondertekenen.
11. Cliënt heeft het recht de coachingsessie of het traject op elk moment te beëindigen. Beëindiging ontslaat cliënt echter niet van zijn/haar/hun betalingsverplichting.
12. Wendy van Wilgenburg heeft het recht de coachingsessie of het traject op elk moment te beëindigen, bij beëindiging op initiatief van Wendy van Wilgenburg wordt de cliënt van zijn/haar/hun betalingsverplichting voor de nog resterende sessies ontslagen.
13. De overeenkomst eindigt van rechtswege nadat partijen aan alle hun wederzijdse verplichtingen hebben voldaan of nadat partijen hier in gezamenlijk overleg toe hebben besloten.

Wijziging, annulering en betaling

14. Het kennismakingsgesprek van 30 minuten is gratis. Na het kennismakingsgesprek besluiten cliënt en Wendy van Wilgenburg of een samenwerking is gewenst en wordt de planning en frequentie van sessies afgestemd.
15. Het standaardtarief bedraagt € 80,- per uur inclusief 21% btw.
16. Voor het annuleren of wijzigen van afspraken gelden de volgende voorwaarden:

Wijziging of annulering van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Geschiedt de annulering later dan 24 uur voor aanvang, dan brengt Wendy van Wilgenburg 50% van het tarief in rekening. Indien de late annulering veroorzaakt wordt door ziekte, dan brengt Wendy van Wilgenburg 25% van het tarief in rekening, mits er officieel bewijs hiervan wordt overlegd door cliënt. Komt de cliënt zonder annulering niet opdagen op de afspraak dan is Wendy van Wilgenburg gerechtigd om 100% van het tarief in rekening te brengen.

17. Annulering of wijziging moet telefonisch, per whatsapp of per e-mail gebeuren.
18. Wendy van Wilgenburg behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de coachingsessie, training of andere dienst af te breken indien de veiligheid voor cliënt en/of Wendy van Wilgenburg niet langer gewaarborgd kan worden. Voortijdige afbreking schort de betalingsverplichting van cliënt niet op.
19. Facturering geschiedt direct na elke coachingsessie. Cliënt betaalt het verschuldigde bedrag na facturering door Wendy van Wilgenburg binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling kan door middel van een storting op de op de factuur aangegeven bankrekening.
20. Indien de factuur niet binnen 14 dagen door cliënt voldaan wordt, wordt er door Wendy van Wilgenburg een betalingsherinnering gestuurd. Na het verstrijken van de daarop genoemde termijn is Wendy van Wilgenburg gerechtigd derden in te schakelen ter vordering van het openstaande bedrag. Eventuele kosten voor het incasseren van de vordering komen ten gehele voor rekening van cliënt.
21. Wendy van Wilgenburg is gerechtigd haar dienstverlening ten behoeve van de cliënt op te schorten, indien de factuur na het verstrijken van de herinneringstermijn niet is voldaan.

Aansprakelijkheid

22. Wendy van Wilgenburg is niet aansprakelijk voor gemaakte fouten of schade aan de zijde van cliënt, tenzij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Wendy van Wilgenburg, eventuele schadevergoeding zal echter beperkt worden tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die cliënt verschuldigd is aan Wendy van Wilgenburg. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €2.500,-.
23. Wendy van Wilgenburg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering en bedrijfstagnatie.

Overige bepalingen

24. Alle door Wendy van Wilgenburg geproduceerde en/of beschikbaar gestelde materialen in de ruimste betekenis van het woord, zijn eigendom van Wendy van Wilgenburg. Het gaat hier om – maar niet beperkt tot – trainingsmaterialen, filmopnamen, (hand-)boeken en presentaties. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wendy van Wilgenburg is het verspreiden, gebruiken of publiceren hiervan verboden. Wendy van Wilgenburg behoudt zich het recht voor een schadevergoeding te vorderen van cliënt indien hij/zij/hen dit beding niet honoreert.
25. Klachten dienen allereerst voorgelegd te worden aan Wendy van Wilgenburg. Er wordt dan in alle redelijkheid binnen vier weken naar een passende reactie en/of oplossing gezocht.

26. Geschillen wordt voorgelegd aan de rechtbank te Zaandam. Dit is alleen mogelijk indien, nadat cliënt een schriftelijke klacht heeft ingediend, een reactie hierop uitblijft of partijen niet samen tot een oplossing kunnen komen.
27. Van een fatale termijn is slechts sprake in gevallen waarin dit expliciet vermeld is.
28. Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands Recht.
29. Partiële nietigheid: indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, dan wel vernietigend, tast dit enkel de desbetreffende bepaling aan.

Cliënt verklaart door ondertekening van deze Algemene voorwaarden akkoord te zijn met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden van Wendy van Wilgenburg.

Datum:

Plaats:

Naam cliënt:

Handtekening cliënt:

Handtekening Wendy van Wilgenburg: